

# Using Multiple Linear Regression to Explore the Influences of Work Values on Professional Commitments: Taking Special Education Teachers in Macau as an Example

Chi-Man Tong\*, Kim-Cho Ng, Sung-Yi Lee

City University of Macau, Macau  
Email: [T\\_Andy33@qq.com](mailto:T_Andy33@qq.com)

Received: Jan. 12<sup>th</sup>, 2018; accepted: Jan. 23<sup>rd</sup>, 2018; published: Jan. 30<sup>th</sup>, 2018

---

## Abstract

This study is a quantitative study, which purposes are to explore the influences of various dimensions of special education teachers' work values on professional commitments. This research was used special education teachers of Macau for samples of study, used the "special education teacher's work values questionnaire", "special education teacher's professional commitments questionnaire" to collect the Macau special education teachers in the work values, professional commitments and other relevant data, and through multiple linear regression to analyze relevant information. The results of this study show: 1) Each dimension of special education teachers' work values has a low to moderate significant predictive power for each dimension of professional commitments, and the explanatory variabilities are between 8.6% and 47.5%; 2) Each dimension of special education teachers' work values has a moderate significant predictive power for overall professional commitments, and the explanatory variabilities are 44.8%. At last, the paper makes recommendations on the conclusions of this study, which act as references for Macau educational department, special education schools.

## Keywords

Macau, Special Education Teachers, Work Values, Professional Commitments, Multiple Linear Regression

---

# 运用多元线性回归探讨工作价值观对专业承诺之影响：以澳门特殊教育教师为例

董志文\*, 伍剑佐, 李嵩义

\*通讯作者。

文章引用: 董志文, 伍剑佐, 李嵩义(2018). 运用多元线性回归探讨工作价值观对专业承诺之影响: 以澳门特殊教育教师为例. *心理学进展*, 8(1), 110-119. DOI: [10.12677/ap.2018.81014](https://doi.org/10.12677/ap.2018.81014)

澳门城市大学, 澳门  
Email: T\_Andy33@qq.com

收稿日期: 2018年1月12日; 录用日期: 2018年1月23日; 发布日期: 2018年1月30日

## 摘要

本研究是量化研究, 其目的是探讨特殊教育教师工作价值观各向度对专业承诺的影响。以澳门特殊教育教师为研究对象, 利用「特殊教育教师工作价值观问卷」、「特殊教育教师专业承诺问卷」来收集澳门特殊教育教师在工作价值观、专业承诺等方面有关的数据, 并通过多元线性回归分析有关资料。研究结果显示: 1) 特殊教育教师的工作价值观各向度对专业承诺各向度具有低度至中度的显著预测力, 其解释变异量在8.6%~47.5%之间; 2) 特殊教育教师的工作价值观各向度对整体专业承诺具有中度的显著预测力, 其解释变异量达44.8%。最后, 就本研究结论给出建议, 以作为澳门教育部门、特殊教育学校之参考。

## 关键词

澳门, 特殊教育教师, 工作价值观, 专业承诺, 多元线性回归

Copyright © 2018 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 绪论

### 1.1. 研究背景与动机

教师工作价值观是指教师对所从事的教育工作中的自我实现之信念、态度和行为(黄玉娟, 2014)。而教师专业承诺则涉及对于自身教育专业的认同, 愿意发挥专业知能与精神, 积极投入心力, 愿意进修及固守专业伦理, 且有长期深耕经营以完成自我实现的态度或承诺(詹雅帆, 2011)。之前有研究显示, 教师的工作价值观会对其专业承诺构成影响(廖琬欣, 2009)。亦即是说, 教师对所从事的教育工作之看法与态度, 会对教育工作的投入、专业认同、专业伦理等各方面可以构成影响。

澳门特殊教育起步较晚, 但近年随着有特殊教育需要学生数目的增加(董志文, 2016a), 本澳特殊教育教师人数也有明显的增长(澳门教育暨青年局, 2016), 有关从事特殊教育的教师工作价值观、专业承诺将逐渐成为值得澳门社会关心的议题。近期有澳门研究显示, 特殊教育教师的工作价值观与其专业承诺具有显著的相关性(伍剑佐, 董志文, & 李嵩义, 2017)。然而澳门特殊教育教师的工作价值观, 对其专业承诺的影响状况如何呢? 有关教师的工作价值观对其专业承诺是否具有显著预测力? 这几方面目前仍然未清楚。所以, 开展本澳特殊教育教师工作价值观对其专业承诺的预测分析研究, 了解澳门特殊教育教师工作价值观各向度对其专业承诺的实际影响, 并根据有关研究结果, 为特殊学校及政府提出相应的政策, 对提高澳门特殊教育教师的专业发展, 具有重要的意义。

### 1.2. 研究目的与问题

#### 1.2.1. 研究目的

依据研究动机, 本研究之研究目的有两个: 1) 了解澳门特殊教育教师的工作价值观对其专业承诺的

预测力；2) 根据研究结果，对澳门特殊学校及特区政府提出相关政策建议。

### 1.2.2. 研究问题

本研究之研究问题是：1) 澳门特殊教育教师工作价值观各向度，对其专业承诺各向度之预测力是怎样？2) 澳门特殊教育教师工作价值观各向度，对其整体专业承诺的预测力是怎样？

## 2. 研究方法

### 2.1. 研究工具

本研究分别采用「特殊教育教师工作价值观问卷」、「特殊教育教师专业承诺问卷」来收集澳门特殊教育教师在工作价值观、专业承诺等有关的数据。「特殊教育教师工作价值观问卷」是根据学者黄玉娟及廖琬欣的教师工作价值观问卷之资料编制而成(黄玉娟, 2014; 廖琬欣, 2009)。问卷共 25 个题目, 包括「自我实现」、「组织安全与福利」、「人际互动」、「成就声望」、「健康与休闲」等 5 个向度, 每个向度有 5 道题。问卷采用李克特式(Likert-type rating scale)的五点量表方式填答, 从「非常同意」、「大都同意」、「普通同意」、「部份同意」到「极少同意」, 分别给予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分, 将每一位受试者于题项之分数加起来, 即为该受试教师的分数, 得分越高表示教师的工作价值观越偏向正面。「特殊教育教师专业承诺问卷」则根据学者詹雅帆及王衍力的教师专业承诺问卷之资料编制而成(王衍力, 2011; 詹雅帆, 2011)。问卷共 25 个题目, 包括「专业认同」、「留职意愿」、「乐业投入」、「专业伦理」、「研习进修」等 5 个向度, 每个向度有 5 道题。问卷亦采用李克特式(Likert-type rating scale)的五点量表方式填答, 从「非常同意」、「大都同意」、「普通同意」、「部份同意」到「极少同意」, 分别给予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分, 将每一位受试者于题项之分数加起来, 即为该受试教师的分数, 得分越高表示教师的专业承诺越偏向正面。

本研究中两份问卷均经过香港、澳门等六位特殊教育专家的检验, 修改题目的适宜性、重要性与文句流畅清晰度, 使两份问卷具有满意之专家内容效度。预试分析结果显示教师的整体工作价值观及其各向度 Cronbach  $\alpha$  系数均在 0.932 或以上, 教师的整体专业承诺及其各向度 Cronbach  $\alpha$  系数均在 0.931 或以上。因此上述数字显示两份研究工具, 无论在问卷的整体、还是各向度上, 其内部一致性颇高, 有良好的信度。

### 2.2. 样本

本研究以澳门 4 所私立学校、5 所公立学校的中、小、幼的特殊教育教师为对象, 共发放调查问卷 90 份, 有效回收 90 份, 有效回收率达 100%, 研究样本覆盖了全澳特殊学校相当数量的特殊教育教师。

### 2.3. 研究假设

依本研究之研究问题, 研究假设包括：1) 澳门特殊教育教师工作价值观的分向度对其专业承诺的分向度「专业认同」具有显著的预测力；2) 澳门特殊教育教师工作价值观的分向度对其专业承诺的分向度「留职意愿」具有显著的预测力；3) 澳门特殊教育教师工作价值观的分向度对其专业承诺的分向度「乐业投入」具有显著的预测力；4) 澳门特殊教育教师工作价值观的分向度对其专业承诺的分向度「专业伦理」具有显著的预测力；5) 澳门特殊教育教师工作价值观的分向度对其专业承诺的分向度「研习进修」具有显著的预测力；6) 澳门特殊教育教师工作价值观的分向度对其整体专业承诺具有显著的预测力。

### 2.4. 数据处理及统计分析

本研究采用 SPSS21.0 软件对所收集得来的资料进行数据处理, 运用多元线性回归(multiple linear

regression)的逐步多元回归法(吴明隆, 2016), 以特殊教育教师的工作价值观之各分向度作为预测变项(自变项), 以其整体专业承诺及各分向度作为效标变项(依变项), 进行回归分析。

### 3. 研究结果

#### 3.1. 工作价值观各向度对专业认同之预测分析

由表 1 可以发现, 工作价值观各向度对专业承诺的「专业认同」之分析结果显示: 五个预测变项对「专业认同」有显著的预测力之变项共有两个, 依序为「自我实现」、「成就声望」, 这两个预测变项与效标变项「专业认同」的多元相关系数为 0.689、决定系数( $R^2$ )为 0.475, 最后回归模式整体性考验的  $F$  值为 39.368 ( $p < 0.001$ ), 净  $F$  值( $\Delta F$ )为 8.633 ( $p < 0.01$ ), 因而「自我实现」、「成就声望」等两个预测变项可以有效联合预测「专业认同」的 47.5% 变异量。

从个别变项预测力的高低来看, 对「专业认同」最具预测力者为「自我实现」, 其个别解释变异量为 42.3%, 其次为「成就声望」, 其个别解释变异量为 5.2%。从标准化的回归系数来看, 回归模式中的两个预测变项之  $\beta$  值分别为 0.513、0.267, 均为正数, 表示「自我实现」、「成就声望」等两个预测变项对「专业认同」的影响均为正向。根据表 1 所示, 工作价值观各向度对「专业认同」之标准化回归方程如下:

$$[\text{专业认同}] = 0.513 \times \text{自我实现} + 0.267 \times \text{成就声望}$$

从上述工作价值观各向度对「专业认同」之标准化回归方程可知, 当「自我实现」提高 1 分, 则「专业认同」就会提高 0.513 分, 当「成就声望」提高 1 分, 则「专业认同」就会提高 0.267 分。可见, 「自我实现」解释「专业认同」的变异量较大、影响较大, 其次「成就声望」对「专业认同」也有一定影响。因此, 研究假设 1 成立。

#### 3.2. 工作价值观各向度对留职意愿之预测分析

由表 2 可以发现, 工作价值观各向度对专业承诺的「留职意愿」之分析结果显示: 五个预测变项对

**Table 1.** The multiple linear regression of special education teachers' work values on professional identity

**表 1.** 特殊教育教师工作价值观对专业认同之多元线性回归

投入变项顺序	多元相关系数	决定系数 $R^2$	增加量 ( $\Delta R^2$ )	$F$ 值	净 $F$ 值( $\Delta F$ )	$B$	Beta ( $\beta$ )
截距						6.234	
1) 自我实现	0.650	0.423	0.423	64.508***	64.508***	0.504	0.513
2) 成就声望	0.689	0.475	0.052	39.368***	8.633**	0.251	0.267

\*\*表示  $p < 0.01$ , \*\*\*表示  $p < 0.001$ 。

**Table 2.** The multiple linear regression of special education teachers' work values on stay working's willing

**表 2.** 特殊教育教师工作价值观对留职意愿之多元线性回归

投入变项顺序	多元相关系数	决定系数 $R^2$	增加量 ( $\Delta R^2$ )	$F$ 值	净 $F$ 值( $\Delta F$ )	$B$	Beta ( $\beta$ )
截距						6.570	
1) 自我实现	0.598	0.358	0.358	49.073***	49.073***	0.404	0.426
2) 成就声望	0.663	0.440	0.082	34.183***	12.744**	0.305	0.334

\*\*表示  $p < 0.01$ , \*\*\*表示  $p < 0.001$ 。

「留职意愿」有显著的预测力之变项共有两个，依序为「自我实现」、「成就声望」，这两个预测变项与效标变项「留职意愿」的多元相关系数为 0.663、决定系数( $R^2$ )为 0.440，最后回归模式整体性考验的  $F$  值为 34.183 ( $p < 0.001$ )，净  $F$  值( $\Delta F$ )为 12.744 ( $p < 0.01$ )，因而「自我实现」、「成就声望」等两个预测变项可以有效联合预测「留职意愿」的 44.0% 变异量。

从个别变项预测力的高低来看，对「留职意愿」最具预测力者为「自我实现」，其个别解释变异量为 35.8%，其次为「成就声望」，其个别解释变异量为 8.2%。从标准化的回归系数来看，回归模式中的两个预测变项之  $\beta$  值分别为 0.426、0.334，均为正数，表示「自我实现」、「成就声望」等两个预测变项对「留职意愿」的影响均为正向。根据表 2 所示，工作价值观各向度对「留职意愿」之标准化回归方程如下：

$$\text{「留职意愿」} = 0.426 \times \text{自我实现} + 0.334 \times \text{成就声望}$$

从上述工作价值观各向度对「留职意愿」之标准化回归方程可知，当「自我实现」提高 1 分，则「留职意愿」就会提高 0.426 分，当「成就声望」提高 1 分，则「留职意愿」就会提高 0.334 分。可见，「自我实现」解释「留职意愿」的变异量较大、影响较大，其次「成就声望」对「留职意愿」也有一定影响。因此，研究假设 2 成立。

### 3.3. 工作价值观各向度对乐业投入之预测分析

由表 3 可以发现，工作价值观各向度对专业承诺的「乐业投入」之分析结果显示：五个预测变项对「乐业投入」有显著的预测力之变项共有两个，依序为「自我实现」、「健康与休闲」，这两个预测变项与效标变项「乐业投入」的多元相关系数为 0.545、决定系数( $R^2$ )为 0.297，最后回归模式整体性考验的  $F$  值为 18.409 ( $p < 0.001$ )，净  $F$  值( $\Delta F$ )为 9.137 ( $p < 0.01$ )，因而「自我实现」、「健康与休闲」等两个预测变项可以有效联合预测「乐业投入」的 29.7% 变异量。

从个别变项预测力的高低来看，对「乐业投入」最具预测力者为「自我实现」，其个别解释变异量为 22.4%，其次为「健康与休闲」，其个别解释变异量为 7.3%。从标准化的回归系数来看，回归模式中的两个预测变项之  $\beta$  值分别为 0.344、0.301，均为正数，表示「自我实现」、「健康与休闲」等两个预测变项对「乐业投入」的影响均为正向。根据表 3 所示，工作价值观各向度对「乐业投入」之标准化回归方程如下：

$$\text{「乐业投入」} = 0.344 \times \text{自我实现} + 0.301 \times \text{健康与休闲}$$

从上述工作价值观各向度对「乐业投入」之标准化回归方程可知，当「自我实现」提高 1 分，则「乐业投入」就会提高 0.344 分，当「健康与休闲」提高 1 分，则「乐业投入」就会提高 0.301 分。可见，「自我实现」解释「乐业投入」的变异量较大、影响较大，其次「健康与休闲」对「乐业投入」也有一定影响。因此，研究假设 3 成立。

**Table 3.** The multiple linear regression of special education teachers' work values on happy work

**表 3.** 特殊教育教师工作价值观对乐业投入之多元线性回归

投入变项顺序	多元相关系数	决定系数 $R^2$	增加量 ( $\Delta R^2$ )	$F$ 值	净 $F$ 值( $\Delta F$ )	$B$	Beta ( $\beta$ )
截距						9.261	
1) 自我实现	0.473	0.224	0.224	25.337***	25.337***	0.342	0.344
2) 健康与休闲	0.545	0.297	0.073	18.409***	9.137**	0.278	0.301

\*\*表示  $p < 0.01$ ，\*\*\*表示  $p < 0.001$ 。

### 3.4. 工作价值观各向度对专业伦理之预测分析

由表 4 可以发现, 工作价值观各向度对专业承诺的「专业伦理」之分析结果显示: 五个预测变项对「专业伦理」有显著的预测力之变项只有一个, 该变项是「成就声望」, 这个预测变项与效标变项「专业伦理」的多元相关系数为 0.293、决定系数( $R^2$ )为 0.086, 最后回归模式整体性考验的  $F$  值为 8.289 ( $p < 0.01$ ), 净  $F$  值( $\Delta F$ )为 8.289 ( $p < 0.01$ ), 因而「成就声望」这个预测变项可以有效预测「专业伦理」的 8.6% 变异量。

从标准化的回归系数来看, 回归模式中的一个预测变项之  $\beta$  值为 0.293, 为正数, 表示「成就声望」这个预测变项对「专业伦理」的影响为正向。根据表 4 所示, 工作价值观各向度对「专业伦理」之标准化回归方程如下:

$$\text{「专业伦理」} = 0.293 \times \text{成就声望}$$

从上述工作价值观各向度对「专业伦理」之标准化回归方程可知, 当「成就声望」提高 1 分, 则「专业伦理」就会提高 0.293 分。可见, 「成就声望」对「专业伦理」具有一定的影响。因此, 研究假设 4 成立。

### 3.5. 工作价值观各向度对研习进修之预测分析

由表 5 可以发现, 工作价值观各向度对专业承诺的「研习进修」之分析结果显示: 五个预测变项对「研习进修」有显著的预测力之变项共有两个, 依序为「健康与休闲」、「自我实现」, 这两个预测变项与效标变项「研习进修」的多元相关系数为 0.565、决定系数( $R^2$ )为 0.319, 最后回归模式整体性考验的  $F$  值为 20.349 ( $p < 0.001$ ), 净  $F$  值( $\Delta F$ )为 11.435 ( $p < 0.01$ ), 因而「健康与休闲」、「自我实现」等两个预测变项可以有效联合预测「研习进修」的 31.9% 变异量。

从个别变项预测力的高低来看, 对「研习进修」最具预测力者为「健康与休闲」, 其个别解释变异量为 22.9%, 其次为「自我实现」, 其个别解释变异量为 9%。从标准化的回归系数来看, 回归模式中的两个预测变项之  $\beta$  值分别为 0.337、0.331, 均为正数, 表示「健康与休闲」、「自我实现」等两个预测变项对「研习进修」的影响均为正向。根据表 5 所示, 工作价值观各向度对「研习进修」之标准化回归

**Table 4.** The multiple linear regression of special education teachers' work values on professional ethics

**表 4.** 特殊教育教师工作价值观对专业伦理之多元线性回归

投入变项顺序	多元相关系数	决定系数 $R^2$	增加量 ( $\Delta R^2$ )	$F$ 值	净 $F$ 值( $\Delta F$ )	$B$	Beta ( $\beta$ )
截距						12.062	
1) 成就声望	0.293	0.086	0.086	8.289**	8.289**	0.488	0.293

\*\*表示  $p < 0.01$ 。

**Table 5.** The multiple linear regression of special education teachers' work values on training and study

**表 5.** 特殊教育教师工作价值观对研习进修之多元线性回归

投入变项顺序	多元相关系数	决定系数 $R^2$	增加量 ( $\Delta R^2$ )	$F$ 值	净 $F$ 值( $\Delta F$ )	$B$	Beta ( $\beta$ )
截距						5.648	
1) 健康与休闲	0.479	0.229	0.229	26.161***	26.161***	0.367	0.337
2) 自我实现	0.565	0.319	0.09	20.349***	11.435**	0.389	0.331

\*\*表示  $p < 0.01$ , \*\*\*表示  $p < 0.001$ 。

方程如下：

$$[\text{研习进修}] = 0.337 \times \text{健康与休闲} + 0.331 \times \text{自我实现}$$

从上述工作价值观各向度对「研习进修」之标准化回归方程可知，当「健康与休闲」提高 1 分，则「研习进修」就会提高 0.337 分，当「自我实现」提高 1 分，则「研习进修」就会提高 0.331 分。可见，「健康与休闲」解释「研习进修」的变异量较大、影响较大，其次「自我实现」对「研习进修」也有一定影响。因此，研究假设 5 成立。

### 3.6. 工作价值观各向度对整体专业承诺之预测分析

由表 6 可以发现，工作价值观各向度对整体专业承诺之分析结果显示：五个预测变项对整体专业承诺有显著的预测力之变项共有两个，依序为「自我实现」、「成就声望」，这两个预测变项与整体专业承诺的多元相关系数为 0.669、决定系数( $R^2$ )为 0.448，最后回归模式整体性考验的  $F$  值为 35.322 ( $p < 0.001$ )，净  $F$  值( $\Delta F$ )为 13.673 ( $p < 0.001$ )，因而「自我实现」、「成就声望」等两个预测变项可以有效联合预测整体专业承诺的 44.8% 变异量。

从个别变项预测力的高低来看，对整体专业承诺最具预测力者为「自我实现」，其个别解释变异量为 36.1%，其次为「成就声望」，其个别解释变异量为 8.7%。从标准化的回归系数来看，回归模式中的两个预测变项之  $\beta$  值分别为 0.423、0.344，均为正数，表示「自我实现」、「成就声望」等两个预测变项对整体专业承诺的影响均为正向。根据表 6 所示，工作价值观各向度对整体专业承诺之标准化回归方程如下：

$$[\text{整体专业承诺}] = 0.423 \times \text{自我实现} + 0.344 \times \text{成就声望}$$

从上述工作价值观各向度对整体专业承诺之标准化回归方程可知，当「自我实现」提高 1 分，则整体专业承诺就会提高 0.423 分，当「成就声望」提高 1 分，则整体专业承诺就会提高 0.344 分。可见，「自我实现」解释整体专业承诺的变异量较大、影响较大，其次「成就声望」对整体专业承诺也有一定影响。因此，研究假设 6 成立。

## 4. 分析与讨论

研究预测力等级高低划分的界定，是以增加量( $\Delta R^2$ )的大小来区分，增加量( $\Delta R^2$ )在 0.49 至 1.0 之间者为高度预测力、增加量( $\Delta R^2$ )在 0.16 至 0.49 (不含 0.49)之间者为中度预测力、增加量( $\Delta R^2$ )在 0.00 至 0.16 (不含 0.16)之间者为低度预测力(廖琬欣, 2009)。经多元线性回归分析的结果，依据表 1 至表 6 的数据资料，研究者将特殊教育教师工作价值观各向度对其整体专业承诺及其各向度的预测结果，归纳如表 7 所示。

依表 7，本研究结果发现，以特殊教育教师工作价值观的各向度投入逐步多元回归法中，可看出最能有效预测专业承诺的「专业认同」、「留职意愿」、「乐业投入」等各向度的预测变项为「自我实现」。

**Table 6.** The multiple linear regression of special education teachers' work values on professional commitments

**表 6.** 特殊教育教师工作价值观对专业承诺之多元线性回归

投入变项顺序	多元相关系数	决定系数 $R^2$	增加量 ( $\Delta R^2$ )	$F$ 值	净 $F$ 值( $\Delta F$ )	$B$	Beta ( $\beta$ )
截距						37.328	
1) 自我实现	0.601	0.361	0.361	49.799***	49.799***	1.912	0.423
2) 成就声望	0.669	0.448	0.087	35.322***	13.673***	1.491	0.344

\*\*\*表示  $p < 0.001$ 。

**Table 7.** Summary table of multiple linear regression analysis of special education teachers' professional values on their professional commitments**表 7.** 特殊教育教师工作价值观对其专业承诺之多元线性回归分析摘要表

	专业认同	留职意愿	乐业投入	专业伦理	研习进修	整体专业承诺
预测变项预 测力、 $\beta$ 值)	自我实现	自我实现	自我实现	成就声望	健康与休闲	自我实现
	42.3%	35.8%	22.4%	8.6%	22.9%	36.1%
	(0.513)	(0.426)	(0.344)	(0.293)	(0.337)	(0.423)
	成就声望	成就声望	健康与休闲		自我实现	成就声望
	5.2%	8.2%	7.3%		9%	8.7%
	(0.267)	(0.334)	(0.301)		(0.331)	(0.344)
联合预测力	47.5%	44.0%	29.7%	8.6%	31.9%	44.8%

「自我实现」对「专业认同」、「留职意愿」、「乐业投入」等个别解释变异量分别为 42.3%、35.8%、22.4%。增加量( $\Delta R^2$ )均在 0.16~0.49 之间,具有中度的预测力,有关回归模式中的预测变项之  $\beta$  值分别为 0.513、0.426、0.344,均为正数,表示「自我实现」对「专业认同」、「留职意愿」、「乐业投入」等的影响均为正向作用,亦即「自我实现」程度越高,则「专业认同」、「留职意愿」、「乐业投入」就越高,反之相反;另外「自我实现」亦是最能有效预测整体专业承诺的预测变项,其个别解释变量异为 36.1%,增加量( $\Delta R^2$ )在 0.16~0.49 之间,具有中度预测力,其回归模式中的预测变项之  $\beta$  值为 0.423,为正数,表示「自我实现」对整体专业承诺的影响为正向作用,亦即「自我实现」程度越高,则整体专业承诺就越高,反之相反。因此,本研究结果显示了「自我实现」较能预测整体专业承诺及其另外三个分向度,「自我实现」是专业承诺的一个重要影响因素。从 Maslow 需求理论看,「自我实现」是一种追求个人能力极限的内在驱动力,包括成长、发挥自己潜能(郝莉, 2006),「自我实现」是最高层次的需要,是使人达到个人理想、抱负或充分的发展来充实自己,以达人生至高境界(陈宗义, 巫启豪, & 陈裕民, 2015)。当个人能够自我实现而刻苦勤奋,达到自我实现的地步时,就越会感到成功的喜悦和激情(张世富, 2003)。因此作为一名特殊教育教师,倘若在教育过程中越能达到「自我实现」,必然使其在特教工作中更易感到满足,而这过程中就容易使自己对特教工作之认同感、态度越正向,会使其越愿意继续留在特殊教育岗位去工作,亦会使其越积极、越投入特殊教育的工作。所以特殊教育教师的「自我实现」越高,其对自己特教工作之认同感、投入感、愿意投身特教工作之态度等专业承诺也越明显。

依表 7,本研究显示,以特殊教育教师工作价值观的各向度投入逐步多元回归法中,可看出最能有效预测专业承诺分向度「专业伦理」的预测变项为「成就声望」,「成就声望」这个预测变项可以有效预测「专业伦理」8.6%的变异量。增加量( $\Delta R^2$ )小于 0.16,具有低度的预测力,其回归模式中的预测变项之  $\beta$  值为 0.293,为正数,表示「成就声望」对「专业伦理」为正向作用,亦即「成就声望」程度越高,「专业伦理」也会越高;另外最能有效预测专业承诺分向度「研习进修」的预测变项为「健康与休闲」,「健康与休闲」这个预测变项可以有效解释「研习进修」22.9%的变异量。增加量( $\Delta R^2$ )在 0.16~0.49 之间,具有中度的预测力,其回归模式中的预测变项之  $\beta$  值为 0.337,为正数,表示「健康与休闲」对「研习进修」有正向作用,亦即「健康与休闲」程度越高,「研习进修」也会越高。然而本研究对「专业伦理」、「研习进修」的预测结果与学者廖琬欣的研究不同,廖琬欣的研究结果显示,最能预测「专业伦理」、「研习进修」的预测变项分别为「人际互动」、「成就声望」(廖琬欣, 2009)。因此,本研究结果之不同,显示了澳门特殊教育教师的「成就声望」、「健康与休闲」,会分别对「专业伦理」、「研习进修」较有影响力。探究其原因,可能与澳门过往特殊教育发展状况有关。过去,本澳特殊教育教师薪酬待遇比



普通教师为低，薪酬低亦显示了过往社会、政府对特殊教育的重视程度有待提高，这可能会影响特殊教育教师在社会的地位与声望；然而本澳特殊教育教师需要投入的工作量与时间要比普通教师为多，即使2006年，澳门特区政府颁布了“第9/2006号法律：《非高等教育制度纲要法》”，但对特殊教育教师的保障仍欠针对性(黄耀锋 & 黄素君, 2012)。因此，有关以上的因素就可能使本澳特殊教育教师亟求得到社会上给予的尊重、认可，以及亟求得到学校所提供合理的工作量与作息时间。从Maslow需求理论看，「尊重需求」分为内部尊重及外部尊重，内部尊重如自尊、自主和成就；而外部尊重则包括地位、关注及认可(郝莉, 2006)。一个人若能在有关需求得到满足，就会产生信心、价值感及成就感，若知道自己有价值就会顺利地达成各项任务与挑战(叶荣正, 2009)。所以，教育工作者若能在自尊、自主、成就、地位、关注、认可等「尊重需求」上得到满足，亦即是有关「成就声望」能有所提高，则他们就会对自己教育工作有更正向、积极的态度。故此，要使本澳特殊教育教师能具有良好的积极态度、遵守学校订的规章、力求尽善尽美等专业伦理，可能的因素是取决于整个澳门社会有否为特殊教育教师这份专业提供足够的成就声望，这不单取决社会给予这些教师有多少的福利、待遇，最重要还是有否给予足够的社会认可与尊重需求；而要使他们亦能努力投入进修，亦可能取决于政府、学校有否为这批教师提供合理的授课节数与合宜的工作量。因此当本澳特殊教育教师越感到有社会声望、越感受到主管信任及授权、越感受到他人的支持、尊重与鼓励时，就越积极解决各教育问题，越对特教工作力求尽善尽美；同时若特殊教育教师越有合理的作息时间、身体越健康，就越有较多时间进行研习进修。反之，若特殊教育教师在社会上得不到应有的尊重等成就声望，而健康、工作环境、作息等状况也较差，则他们在特教之专业伦理、进修意愿就可能会较差。

## 5. 建议

### 5.1. 学校方面

本研究显示，「自我实现」是特殊教育教师的「专业认同」、「留职意愿」、「乐业投入」及整体专业承诺的重要影响因素，因此有关学校的校长、主任等各管理人员须努力提高前线教师在「自我实现」的表现，平时在特教工作中需给予他们较多自由的发挥，多给予他们在特教中有充分的自主性，以让他们能充分展现自己在特教领域中某一方面的专长。另外，本研究亦显示「成就声望」亦会对「专业认同」、「留职意愿」构成一定影响，而「健康与休闲」也会对「乐业投入」产生一定影响。因此学校亦需要对前线教师在工作上给予足够的支持、鼓励与尊重，使教师更愿意在学校投入工作，减少学校教师的流失率。同时需合理分配教师的工作，以避免过重的工作量，影响教师的健康与作息之余，也对其工作之投入度产生负面影响。

### 5.2. 政府方面

本研究显示，「成就声望」、「健康与休闲」分别是特殊教育教师的「专业伦理」、「研习进修」的重要影响因素。观乎近年澳门有特殊教育需要学生数目不停增加，社会对特殊教育教师的人资需求提高，以及政府亦开始针对特殊教育制订相应的特殊教育政策(董志文, 2016b)。因此，政府若要在此时使本澳特殊教育教师更为专业，使他们更能努力研习进修、投入其特教工作中，则必须在制订特殊教育政策的同时，努力提高特殊教育教师在澳门的社会地位。建议政府除了通过各种网络、传媒表扬优秀的特殊教育教师外，亦可以于每年只针对优秀特殊教育教师举行相关的颁奖礼、嘉许礼，藉此提高特殊教育教师在社会上的地位。同时，优化目前特殊教育教师的教学节数，以让这批教师有更多的进修研习时间，以提高其相关特殊教育专业知能，有利澳门特殊教育长远发展。

## 参考文献 (References)

- 澳门教育暨青年局(2016). 非高等教育统计数据概览 2016: 正规教育数字. [http://202.175.82.54/dsej/stati/2015/c/edu\\_num15\\_part1.pdf](http://202.175.82.54/dsej/stati/2015/c/edu_num15_part1.pdf)
- 陈宗义, 巫启豪, 陈裕民(2015). 马斯洛需求理论为基之网络评论产品定位分析机制. *Journal of E-Business*, 17(4), 393-422.
- 董志文(2016a). 澳门融合生家长对本澳融合教育发展看法之研究. *现代特殊教育*, No. 13, 75-77.
- 董志文(2016b). 从法律及运作状况探讨澳门特殊教育的发展. *现代特殊教育*, No. 18, 29-34.
- 郝莉(2006). 马斯洛的需要层次论与组织激励. *科技信息*, 26, 152.
- 黄耀锋, 黄素君(2012). 被私框遗忘的0.018%. <http://mlgroup.forum888.net/t595-topic>
- 黄玉娟(2014). 屏东县国民小学身心障碍班教师工作价值观与工作倦怠之相关研究. 硕士论文, 屏东教育大学, 屏东.
- 廖琬欣(2009). 台北市国民小学教师工作价值观与教师专业承诺关系之研究. 硕士论文, 台北市立教育大学, 台北.
- 王衍力(2011). 台北市国民中学特殊教育教师专业承诺之研究. 硕士论文, 台湾师范大学, 台北.
- 吴明隆(2016). *SPSS 操作与应用: 问卷统计分析实务(第二版)*. 台北: 五南图书.
- 伍剑佐, 董志文, 李嵩义(2017). 澳门特殊教育教师工作价值观与专业承诺之相关研究. *心理学进展*, 7(5), 683-690.
- 叶荣正(2009). 以马斯洛需求理论探讨员工激励-以A公司为例. 硕士论文, 中华大学, 新竹.
- 詹雅帆(2011). 国民中学特殊教育教师专业承诺与教师效能之研究. 硕士论文, 台湾师范大学, 台北.
- 张世富(2003). 人本主义心理学与马斯洛的需要层次论. *学术探索*, No. 9, 66-68.

### 知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>  
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2160-7273, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>  
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: [ap@hanspub.org](mailto:ap@hanspub.org)