

澳门融合教育中视障学生的教育支持研究

董志文* 李嵩义 伍剑佐 赵伟智

(澳门城市大学 澳门 999078)

[摘要] 本研究为定性研究,从三位教师的观点出发,分析融合教育视角下视障学生的教育支持的现实情况。研究采用自编“视障学生教育支持访谈大纲”,与学校教师进行一对一的访谈。每次访谈过程都进行录音及详细的文字记录,并且通过逐字稿的分类,进行整理分析。同时,以观察分析作为学习支持的定性研究的辅助方法。最后,根据研究结果提出建议,以作为政府、学校制订视障教育政策的参考。

[关键词] 澳门 融合教育 视障学生 教育支持 学习支持

[中图分类号] G761

一、绪论

(一) 研究背景

1996年,澳门政府颁布了“第33/96/M号法令《特殊教育制度》”,强调平等机会及適切教育,进一步鼓励、协助特殊学生融入学校及社会^[1]。2006年,因应融合教育在国际教育中的发展趋势,澳门政府于2006年年底颁布“第9/2006号法律:《非高等教育制度纲要法》”,强调旨在为特殊学生提供更合适其身心发展的教育机会,指出特殊教育优先在普通学校内以融合方式实施,澳门特殊教育正式迈向融合教育的发展阶段^[2]。

(二) 研究动机

随着融合教育在澳门私立学校推行十多年,具有较好能力的特殊学生确实有较多机会能回归到部分私立学校接受融合教育。然而,在普通学校接受融合教育的特殊学生数目在不停增加的同时,澳门在融合教育中也出现了不少的问题,这当中包括:特教专业人员不足、融合教育欠缺有系统的成效评估、没有规定具体推行方式等^[3]。其中,对视障学生的融合教育支持也存在社会争议。早前,有高校刊物报道了关于视障学生接受融合教育支持不足的事件,内容提及在2006年,一名患上眼疾的中学女生

最初被澳门教育暨青年局属下特教中心错误评估其教育安置,其后特教中心虽能及时为其安排了融合教育服务,但并没有为教导她的老师提供任何特殊教育培训,老师甚至反问她的需求,而学校最终所给予的支持,就只有替她放大纸张和影印笔记^[4]。虽然事件已发生多年,然而近期的报导却逐渐引起澳门传媒关注融合教育推行的成效,而且,早前澳门复康界亦就融合教育对视障学生的教育支持状况,指出澳门特殊教育的不足^[5]。

由此可见,融合教育在澳门推行十多年,其成效可能有待改善。其中上述提及轰动澳门社会的视障女生之事件,亦可能反映了早期澳门社会对视障学生提供融合教育服务不足的问题。那么,现今融合教育在澳门推行十多年以来,究竟对视障学生的学习、心理等教育支持又是怎样?目前政府对视障学生的各方面支持又是如何?研究者据此开展了关于融合教育下视障学生教育支持之研究,试从一线教师的观点,辅以观察的分析,以了解澳门融合教育下视障学生受支持的情况,此为本研究之动机。期望将研究结果、有关的分析向澳门社会公众、传媒公布,让市民对澳门视障教育发展状况有更客观的认识。而且,也希望藉有关研究结果提出建议,供澳门

* 董志文,博士研究生;研究方向:特殊教育,教育心理学。E-mail: T_Andy33@qq.com。

政府、学校就融合教育发展中对视障教育的政策制订作参考之用。

(三) 研究目的

本研究有以下目的:从教学、课程、评核等角度,了解在融合教育推动下,教师对视障学生的学习支持之现况;了解在融合教育推动下,学校领导对视障学生的教育支持之理念;了解在融合教育推动下,学校对视障学生的心理支持之状况;了解在融合教育推动下,教师对视障学生教育支持的观点;了解教师对政府实施视障教育政策的观点;依有关研究结果,提出未来融合教育下视障学生教育支持之政策建议。

二、研究方法

(一) 研究对象

本研究采用“立意抽样”(purposive sampling)的方式^[6],选取了一所既参与融合教育、也专门收取视障学生的学校的三位一线教师作为研究对象。该所学校是一间规模较小的学校,全校学生人数不足200人。而受访三位教师均有教导、辅导视障学生的长期经验,教导、辅导视障学生经验在6年以上,同时接受了澳门教育暨青年局所提供的融合教育培训。而采用“立意抽样”的原因包括:1. 该所学校近期会按政府要求收取较多视障学生,其视障教育有一定代表性;2. 选取提供丰富讯息的一线教师为研究对象,藉此能为研究提供更多、有用的访谈资料;3. 因工作关系,研究者与受访教师认识了一段时间,彼此间有较好的关系及有较高的信任度,他们会较愿意把内心最真实看法告知研究者,使本研究能获得真实的资料来进行分析;4. 三位教师具有丰富的教授、辅导视障学生的经验,故他们的看法极具研究价值,虽然并不能有效地推论到全澳教授视障学生的教师身上,惟对于欲了解澳门当前融合教育下、视障学生的教育支持情况之教育同仁来说,仍具有一定参考价值。

(二) 研究方式与工具

本研究的定性分析,以两种方式实施。其一主要与三位相关教师详细倾谈,以了解教师对视障教育的教育支持之看法;另一方面,在倾谈之前,则以观察方式作为辅助方法,以了解教师为视障学生做出学习支持的程度。

本研究根据研究目的,拟订了“视障学生教育

支持访谈大纲”,内容包括:1. 教师在教学上怎样支持视障学生? 2. 教师在课程上怎样支持视障学生? 3. 教师在学习评核上怎样支持视障学生? 4. 学校领导在理念、政策上怎样支持视障学生? 5. 学校对视障学生的心理支持状况是怎样的? 6. 您认为在融合教育推动下,对视障学生的各项教育支持,关键在哪里? 7. 政府在政策上怎样支持视障学生? 有什么地方需要改善?

(三) 资料收集及分析

访谈上,本研究会以半结构式访谈(semi-structured interviews)与受访教师进行详细的一对一访谈,三位教师受访时间在45分钟至61分钟之间,采用半结构式访谈的好处在于能让受访者充分表达自己意见外,也能获得较有价值的资料^[7]。访谈时,研究者会同时进行录音及重点的文字记录,并以访谈导引法(interview guide)追问与访谈大纲有关的问题,将所有受访者的回答组合在访谈大纲之下,藉此得到更多有用的额外资料,也便于事后整理^[8]。访谈后,研究者会参考国内融合教育学者邓猛教授所使用的“转录-归类”两个质性资料分析步骤来进行资料分析^[9]。转录方面,研究者将录音资料转录成逐字稿,以便于进一步分析;归类上,通过对记录中的文字进行反复阅读,按研究目的、访谈大纲的纲要,从中找出有意义的短句、句子及段落,之后使用合适、具总结性的主题语句来称呼相同、相近的内容,由此过程发现类属间的关系,构建访谈问题的结论;另外,亦邀请了两位从事特殊教育研究的同事共同参与资料分析,研究者和这两位同事根据上述程序对资料进行归类、比较,对有分歧的类属进行讨论,藉此达成一致归类结果。

观察上,主要从观课、检查档案来收集及分析资料,观课方面,除了观看视障学生与普通学生一起上课外,亦观看了视障学生的个别学习课;检查档案方面,除了查阅教师为视障学生预备的教材,也检阅他们为视障学生提供的评核内容。因此藉观课、检查档案等,笔录记下重点,继而以其与访谈资料作对比,以作为教师对视障学生的学习支持之辅助分析。

三、研究结果

整体而言,本研究受访教师均认同融合教育理念,而他们也认同现时融合教育推行下、学校对视障学生的教育起着一定的支持作用。但当中仍面对着

一定困难、挑战。以下按访谈大纲的提问顺序,依次从教学调整、课程调整、评核调整、学校领导行政理念、心理支持状况、教师的教育支持观点、政府对视障学生政策支持观点等几方面作探讨。

(一) 教学调整

在教学调整上,三位教师都会为视障学生提供一定程度的教学调适。包括:利用辅助科技、辅具进行教学;修正口语表述内容;提供同侪协助;提供额外的教学辅导;提供触觉学习;因应不同视障学生需要而进行教学调整。访谈资料分析中可以发现,澳门教师在融合教育推进的初期阶段,对教导视障学生能力的不足,因而他们所采用的教学调整,会参考香港心光盲人院校的专业人员提供的建议与协助,也会参考有关专业人员建议而购置视障辅具。而研究者在之前观课中亦发现教师确实为视障学生提供协助,如修正口语表述,亦会提供额外教学辅导、同侪协助等。可见现时一线教师开始较有能力为视障学生进行教学调整。

(二) 课程调整

在课程调整上,三位教师都会为视障学生提供一定程度的调适。包括:重新复习以前的学习内容;提供生活自理课程;删减难度较大的学习内容;原堂抽离学习某部分较难内容;提供语音教材。在之前检查档案中,可发现教师确实为视障学生提供了重新编选语音教材,学习内容有作删减与改变。访谈资料分析中可以发现,一线教师在其他机构的协助下,会学习视障教育的新科技,在教学前为学生预备好个人的语音教材,而且会通过课程进行补充、添加、删减等,以使视障学生得以学习。因此在一定程度上,澳门一线教师在融合教育推行下,会为视障学生的学习内容进行编选。

(三) 评核调整

在评核调整上,三位教师为视障学生提供了一定的学习评核调整。包括:延长作答时间;借用辅助科技协助评核;采取替代性的多元评核方式;对难度较大的学习内容免去评核;调整评核试卷计分方式和分数所占的比例;抽离考核;与学生商议合适评量内容;可以应视障学生的需要进行评核调整。在之前对视障学生的个别课堂观察中,确实可发现教师常采用替代性的多元评核方式与学生进行随堂评核,试卷检查也可发现,视障学生试卷与普通学生对

比上,其内容、分数所占比例等均有所不同。从访谈资料分析中可以发现,一线教师为视障学生提供了一定的学习评核调整,关于视障学生的评核调整上,澳门的部分一线教师还是向香港的专业人员请教。而当中最重要的评核理念,就是三位教师均强调了需要视乎每位学生的能力、需要而再定出采取何种评核策略,这在特殊教育中是一个很重要的实践理念。

(四) 学校领导行政理念

在有关领导对于融合教育中、视障教育的理念观点,三位教师认为学校领导在行政、或理念上有以下做法或想法,包括:为学校教师提供专业发展机会;因应学生需要而尽量给予支持;拿出真心的态度帮助视障学生;视障学生是有能力学习的。从访谈资料分析中可以发现,该校领导对视障教育抱有正向的支持态度。而且,其在政策的实行或理念上,可以影响到教师在教导视障学生时的教学态度与观念,即使不看领导的实际行动,学校领导在教导视障学生的观点上亦可以对一线教师的思想上带来冲击。因此,本研究显示了一位学校领导,其教育理念、想法,会对一线教师在教导视障学生的教学信念、态度带来一定程度的影响。

(五) 心理支持状况

关于视障学生于融合教育推行下所受到的心理支持情况,三位教师对学校目前的做法有以下的观点,包括:全校每位一线教师、以至主任、校长均愿意为视障学生提供心理支持;驻校辅导员为视障学生提供心理、情绪各方面的支持服务;目前对视障学生的心理支持仍然不足;驻校辅导员的经验不足影响对视障学生的心理支持;需要通过协作才能处理视障学生的各项问题。从访谈资料分析中可以发现,驻校辅导员是担当视障学生的心理、情绪疏导之重要支持者。然而访谈结果也显示,目前澳门驻校辅导员流动率高,一般驻校辅导员年资较浅,经验不足,会影响对视障学生的心理支持服务,这对视障学生的心理发展是不利的。本研究亦显示,由于视障学生心理需求存有多样性,因此学校往往需要通过团队合作才能解决有关问题。

(六) 教师对视障学生的教育支持观点

在教育支持的观点上,教师认为对视障学生教育支持最重要的是三点:与视障学生及家长能有充

分沟通;需提高视障学生的基础能力、生活能力;心理辅导是视障学生成长的关键。从访谈资料分析中可以发现,教师对视障学生教育支持的观点,会着重在与学生的沟通,他们认为只有通过沟通、了解视障孩子的想法下,才可以为这些孩子提供合理的协助,同时亦认为家长本身对视障学生的看法也重要,因此亦需通过沟通以提高家长对教育孩子的正确观念。然而,三位教师均强调对视障学生的心理、情绪支持,会对其成长起着举足轻重、关键的作用,只有在心理辅导上打好基础,其他各方面所面对的问题才能较处理好。

(七) 教师就政府实施视障教育政策的观点

就政府在融合教育下所实施视障教育的政策,三位教师有四个看法,包括:政府会提供各项资源申请,然而申请条文不清晰;政府未能支持视障学生毕业后的就业;视障学生高等教育支持不足;政府各部门对视障教育政策协调出现问题。访谈结果可知,融合教育下,政府虽然为视障学生提供了各种资源申请服务,但申请机制欠完善,而最大的问题则在就业、接受高等教育等生涯规划部分。访谈结果也显示,视障学生高中毕业后往往面对生涯发展的困难,在就业上,社会未能为他们提供工作上的保障,而在接受高等教育上,高校鲜少为视障学生提供各种教学支持。另外,政府各部门在对视障学生的支持也很模糊,有关支持处于起步发展阶段。

四、讨论

根据研究结果(一)(二)(三),从教学、课程、评核等三个方向看,本研究显示,受访教师都对融合教育中的视障学生提供了一定的学习协助。这显示了澳门教师在融合教育中会在一定程度上为视障学生提供学习上的支持。而在观课、检查档案等观察中,确实可以发现学校教师能为视障学生提供一定的教学、课程、评核的学习调整。事实上,融合教育若能真正推行,教师对回归于普通班中的特殊学生必须能实施课堂教学策略、课堂调整策略、系统的教育评估等学习支持;在实施课堂教学策略上,可包括:差异教学、合作教学、个别化教学、合作学习等;在实施课堂调整策略上,可包括:实行减少内容的精简策略、实行添加课程内容及充实技能的充实策略、实行学习替换的替代策略等;在实施系统的教育评估上,则可以通过多样化的评估手段来实施^[10]。而

本研究显示,受访教师确实可以在一定程度上根据视障学生的需要为他们提供教学、课程、评核上的学习支持。至于澳门教师现在为何能在融合教育下为视障学生提供一定的学习支持,这可能与近年澳门政府加大融合教育师资培训有关。除了近年特殊学生在澳门不停增加,融合教育需要大量的特教师资,澳门政府亦在近十年加大了特教的资源投入,并加大相关师资培训^[11]。因此当有更多澳门教师接受了融合教育专业培训,教师必然在教学、课程、评核等学习支持的知识、技能等方面有相应的提高,这就使一线教师能为包括视障学生在内的不同障碍类别的特殊学生提供学习调整。而本研究的受访教师就接受了有关的培训,所以他们能为这些视障学生提供基本的学习支持。

根据研究结果(四),受访教师的学校领导对视障学生持有正面的态度,从相关访谈内容中,能发现领导的正向态度,可以对教师在融合教育中,包括对教师的融合教育观念、教学上等带来正面的作用。因此研究显示了一间学校领导在融合教育的理念、言行上,可以对一线教师实施融合教育的信念、态度、做法构成影响。事实上,为特殊学生提供有效融合教育,需要为这些学生提供有效的学习支持,而当中使教师能否为学生提供合宜的课程与教学之调整、教师能否有良好的特殊教育态度、观念等特教专业知能等,则领导等教育管理者对融合教育有关实施条件就起着重要的作用^[12]。本研究中的学校领导给予足够的正向支持,这给教师实施融合教育的态度、信念等带来正向影响,亦可能使教师能依有关理念为视障学生提供正向的学习支持。

根据研究结果(五),澳门学校对视障学生的心理支持除了由驻校辅导员提供外,学校的教师、主任、校长也会参与其中,这对融合教育所主张“全校参与”来说就很重要。然而研究亦显示了澳门驻校辅导员的经验不足、职位流动率高等,有关状况对视障学生心理辅导成效是不利的。同时研究结果(六)更显示了心理辅导是视障学生在融合教育中成长的关键。至于为何该校教师、主任、校长、驻校辅导员会倾向于合作处理视障学生的心理、情绪的问题,心理辅导为何对视障学生成长发展十分重要,这可能与该校参与融合教育的视障学生大多是后天出现视障问题,以及与后天的视障人士心理特质有关。由于后天的视障者,往往较难适应视障问题所

带来的各种困境,他们内心常会抱持一丝视力恢复的期望,在自我认同上既非如过去眼明时期,亦无法将自己归类在视障人士中,其心理特质可能会出现不喜欢开口请人协助、不想让人知道其为视障者,学习定向行动及日常生活等视障技能之意愿也较低^[13]。有调查显示,视障孩子常表现出焦虑、依赖、自卑、孤僻、退缩、敏感等心理问题^[14]。所以具有这些复杂心理特质的视障学生即使在融合教育体系学习中遇到困难,然而,一方面对自我认同较低,同时亦不愿意向他人表明需要协助的心态,会使辅导他们的心理较为困难。因此视障学生那种较为内向的心理,在学校辅导上就需要更多专业人员的协助,同时要使他们更能适应在学校里的学习生活、学习更多不同的基础技能,其心理辅导就成为其中的关键。只有在心理辅导过程中使到他们能正向接纳自己,他们才会有更高的意愿、动机,以面对及解决在学校里所遇到的各项困难与挑战。

根据研究结果(七),政府虽会为视障学生提供资源上的协助,但协助欠理想,政府各部门对视障学生之政策协调出现问题,对视障学生的就业、接受高等教育等的生涯规划支持均不足。有关方面问题,可能与澳门在视障人士权益保障的法律不足有关。根据早前“两岸四地及美国视障全人发展研讨会”的报告显示:澳门对视障人士的教育、就业、复康出行、权益等方面均比大陆、香港、台湾地区及美国等存在不同程度的落后,与会者均希望澳门对视障人士的保障能与世界接轨,尽快参考中国目前的法律,制定澳门的身心障碍者权益保障法,以保障视障人士面临的困境^[15]。由此可见,法律对视障人士权益保障的不足可能会使到视障学生所接受相关保障存在问题。另外澳门对融合教育宣传不足亦可能将有关问题恶化。有澳门文献显示,即使目前澳门在融合教育上实施了教学、课程、评核的学习支持,但宣传工作却很不足,这会导致社会对不同障碍类别的特殊学生存在着不了解,接纳度低^[16]。因此宣传的不足,可能会使有关问题更为恶化。

五、建议

(一) 加强师资培训,提高对视障学生的学习支持

本研究显示,受访教师能为视障学生就教学、课程、评核进行调整。这显示了澳门仍有一线教师乐

意为视障学生提供学习支持。然而正如前述提及,研究结果只具有一定参考性,并不能类推到全澳有教授视障学生的教师身上。加上澳门过去曾发生过视障学生接受支持不足的事件,因此,政府有必要在今后继续提高一线教师教导视障学生的专业能力。建议政府继续加强师资培训,在融合教育课程中适当加强视障教育的知识与技巧,藉此提高教师在教学、课程、评核等三方面的调整知能,使今后有更多教师掌握有关的融合教育专业知能。

(二) 建立良好的融合教育之学校行政支持

本研究显示,学校领导对融合教育正向的态度,能对教授视障学生的一线教师带来正面的影响,可以使这些教师在教授视障学生时能有更佳的教学信念与态度。因此学校的校长、主任等领导者,必须要营造良好的融合教育支持氛围,使一线教师能感受到学校对视障学生教育的理念与观念,这样教师才能在有关正确理念下为视障学生提供服务。政府方面,需要对学校领导加强宣传融合教育下视障教育的工作,建议通过教育暨青年局、开办高层、中层的视障教育课程,提升学校领导对视障学生教育支持的理念。

(三) 稳定辅导人员队伍,完善心理辅导政策

本研究显示,心理辅导工作是澳门视障学生成长的关键,研究亦显示了因为驻校辅导员流动高、经验浅等而对澳门视障学生的心理支持存在不足。因此政府有必要解决驻校辅导员的有关问题。建议政府对驻校辅导员机构加大资源的投入,从薪酬、福利、专业发展等根本方向着手,在提高驻校辅导员福利的同时,也需要提高他们在社会上的成就声望与专业性,藉此提高相关专业人员的稳定性。学校亦应该建立“全校参与”的辅导模式,为每一位视障学生建立个人档案,以制定更优质的心理辅导政策。

(四) 推行宣传,制定权益保障法律

本研究显示,当前政府为视障学生提供就业、高校就学的政策支持不足,政府各部门之间协调亦存在问题。本研究在讨论中亦说明了可能与融合教育宣传不足、法律保障不足有关。因此建议政府要切实建立一套长效的融合教育宣传政策,并制订相应的短、中、长期目标,使社会大众对视障人士有更深入的认识。同时澳门政府须与视障人士民间团体合作,建立伙伴的合作关系,从视障人士角度,制定视

障人士的权益保障法律,以解决这些弱势社群的就业、高校就学等各种困境。

[参考文献]

- [1] 冼权锋, 霍艾莲, 何福全, 等. 融合教育制度下残疾学生的平等学习机会研究[R]. 香港: 平等机会委员会, 2012.
- [2] 董志文. 从法律及运作状况探讨澳门特殊教育的发展[J]. 现代特殊教育(高教) 2016(9): 29-34.
- [3] 许诺. 资源老师: 澳门融合教育的荒谬[EB/OL]. <http://aamacau.com/2015/04/03/资源老师澳门融合教育的荒谬/> 2015-04-03.
- [4] 戴祖惠. 生于斯, 死于斯[M]. 澳门: 澳门大学传播系, 2017: 24.
- [5] 应有此报. 视障会轰融特教失败[EB/OL]. <http://mpaper.org/Story.aspx?ID=484228> 2013-11-05.
- [6] 董志文, 伍剑佐, 赵伟智. 澳门融合教育发展现状之质性研究[J]. 现代特殊教育 2017(4): 76-78.
- [7] 董志文. 澳门融合生家长对澳门融合教育发展看法之研究[J]. 现代特殊教育 2016(7): 75-77.
- [8] 许碧勋. 幼儿融合教育[M]. 台北: 五南图书出版有限公司, 2003: 113-122.
- [9] 邓猛. 特殊教育管理者眼中的全纳教育: 中国随班就读政策的执行研究[J]. 教育研究与实验 2004(4): 41-47.
- [10] 邓猛. 融合教育实践指南[M]. 北京: 北京大学出版社, 2016: 53-124.
- [11] 伍剑佐, 董志文, 李嵩义. 澳门特殊教育教师工作价值观与专业承诺之相关研究[J]. 心理学进展 2017(5): 683-690.
- [12] 邓猛. 全纳教育的基本要素与分析框架的探索[J]. 教育研究与实验 2007(2): 43-47.
- [13] 柯明期. 视觉障碍者的特质[EB/OL]. <http://center.batol.net/d4/d4-2.php> 2017-06-01.
- [14] 何侃. 特殊儿童心理健康教育[M]. 镇江: 江苏大学出版社, 2008: 165.
- [15] 台北市政府公务出国报告. 两岸四地及美国视障全人发展研讨会[EB/OL]. http://www.openreport.taipei.gov.tw/OpenFront/report/report_detail.jsp?sysId=C103AW769 2014-12-02.
- [16] 伍剑佐. 台湾、香港及澳门三地融合教育的比较及对澳门融合教育的启示[EB/OL]. http://www.in853.com/upload_files/homepage/down/30379_20160602140653_vzyqs.pdf 2016-06-02.

A Study on the Educational Support of Visually Impaired Students in Macau's Inclusive Education

TONG Chi Man LEE Sung Yi NG Kim Cho CHIU Wai Chi

(City University of Macau Macau 999078)

Abstract: This study is a qualitative study, from the views of three teachers, analyzes the realistic situation of education support for visually impaired students from the perspectives of inclusive education. The study used self-compiled "visually impaired student education support interview outline", one-on-one interviews with teachers of school. Each interview process was recorded in sound and written formats of verbatim, And through the classification of the verbatim transcripts, the material was arranged and analyzed. At the same time, we employed observation analysis as an auxiliary method of qualitative research of learning support. Finally, recommendations are made based on the research results, as a reference for the government and the schools to formulate visually-impaired education policies.

Key words: Macau; inclusive education visually-impaired students educational support learning support

(责任编辑 琚四化)