

智能障礙者人際關係之特徵

澳門特殊教育研究學會 趙偉智

摘要

本文旨在探討智能障礙者的人際關係，分別探討兒童及成人階段的人際關係之特徵，兒童階段主要會陳述其所在家庭及學校的社會互動狀況；成人階段則主要陳述其所在的機構及職場的狀況，最後會作出有關的總結。

第一節 兒童階段

吳雅雯(2006)提到在嬰兒時期接觸最頻繁的對象就是母親；幼兒期時，與兄弟姊妹的接觸機會漸漸多過於母親；學齡期之後，手足之間互動的機會更多，產生的影響力就更大。

一、家庭

嬰幼兒自出生後在此微系統所獲得的社會經驗來自與父母間的互動，可以藉由良好的親子互動關係中，逐漸發展出適當的社會行為(王天苗，1992)。

歐美研究指出，幼兒智障程度越低，親子雙方的互動關係越不易建立(Marfo, 1984; Vietze, Abernathy, Ashe & Faulstich, 1978，引自王天苗，1992)。Brook-Gunn 和 Lewis(1984)強調影響親子雙方互動關係最主要的因素是幼兒心智的功能而非生理年齡，實際年齡的成長並不代表其心智的成長(引自王天苗，1992)。Ainsworth 和 Bell 更發現，若發展較差、能力較差的幼兒有較高反應行為的父母親，則嬰幼兒會逐漸增加其適應能力(引自王天苗，1992)。

不論智能障礙幼兒程度如何，仍然可以從和成人的互動中學習社會行為，獲

得對社會環境的了解，進而有較好的發展結果(Oppenheimer & Rempt, 1986，引自王天苗，1992)。

王天苗(1992)指出智能障礙兒童的母親和普通幼兒的母親一樣，會隨著子女心智的成長而表現不同的互動行為型態和運用不同的主導策略，隨著年齡的增長，幼兒可能顯現出較成熟、較高功能的心智表現，而較高功能的智障兒童會表現較多的主動行為(尤其是口語行為)和表現較多的反應行為，有利於親子關係的建立。

陳淑瑜(2004)的研究發現，有 61% 的智能障礙者之父母親傾向讓智能障礙子女和一般手足同住在家裡。不過吳慧英(1995)也提到家中有身心障礙孩子的家庭氣氛會出現明顯的不同，父母的焦點全集中在一個人的身上，而引起其他一般手足的妒忌，造成手足間的緊張關係。相對的，與身心障礙兒童共同生活的經驗，也使得一般手足更富有同情心、善解人意、包容性更佳(Featherstone, 1980；Gorssman, 1972；Holt, 1975；Powell & Ogle, 1985；Seligman, 1983；引自莊舒婷，2008)。

二、學校

智能障礙學生在普通班中受歡迎的因素，包括良好的社會能力、個人能力及性格等因素；被排斥的因素，包括問題行為、不良的社會能力、個人衛生及性格因素(梁偉岳，1995)。根據Gresham和MacMillan(1997)整理的相關文獻指出，智障學生要有良好的社會行為，才能讓他們從融合教育中獲益，而智障學生在普通班不被同學接納的原因，不是因為他被貼上「障礙」的標籤，是因為他們表現出不適當的社會行為而導致同學對他們的排斥(引自王欣宜，2006)。

智能障礙之學生在認知發展、語言、抽象思考等各方面能力普遍低下，同時也伴隨注意力缺陷、學習遷移困難、人際關係不良等各方面之問題(郭為藩，1991；何華國，1992)。Falvey(1989)也提到發展人際關係對身心障礙者來說是極大的挑戰，這也造成智能障礙學生不論在學業表現、生活基本技能及社會互動技

巧上皆遭遇到相當大的障礙 (引自陳健民、劉建宏、林曉君，2009)

智能障礙者由於先天的限制導致後天各方面的學習能力均較一般人緩慢，在社會適應及人際關係方面的表現特徵如下：(1)不會結交朋友，不知道如何開始與他人互動，在團體內常只是扮演跟從者的角色；(2)沒有口語能力，在使用社交用語的能力上有缺陷一如：一般交談、電話交談、打招呼、問候、寒暄、恭賀、慰問；(3)社交技能薄弱，在處理社交及人際關係上有質與量的不足；(4)對於情緒的表達如：喜歡、忌妒、討厭、生氣等，傾向使用直接表現的方式；(5)在學校或是團體生活中，服從規則的能力較弱(陸莉等人，2000)。

而且智能障礙學生較難融入同輩的團體，常常被孤立或受到冷落，因此常常與較年幼的玩伴玩耍。有時智能障礙學生會有以下行為出現：(1)自我刺激行為，如舔手、踢腿、咬物、叫聲、搖擺；(2)自我傷害行為，如撞牆、挖眼睛、拔頭髮、敲頭、抓五官、咬手指等；(3)侵犯或破壞行為，如打人、吐口水、推人、摔物品、撕衣服等；(4)爆發性行為，如又叫又跳、表現出情緒過度興奮、衝動和不穩定性(莊美鈴，林曼蕙，1998)。這些不良的行為皆會造成智能障礙學生跟一般生之間的不良互動。

普通班級裡的智能障礙兒童與一般同儕的友誼關係是存在著且重要的，但經常是不平等或是薄弱的。雖然一般學生大多對智能障礙同儕多持正向的態度(梁偉岳，1995)。且智能障礙兒童渴望與一般同儕建立友誼關係的，但融合的教育情境並不必然就能帶來兒童間的友誼。必須透過成人的引導或提升智能障礙兒童的能力，才有機會建立與發展他們與一般同儕的友誼關係的(洪瑋君，2006)。

生理年齡相近的一般兒童所使用的策略類別層次較高且正向，較利於良好的人際關係互動，但是輕度智能障礙兒童和相近心理年齡的普通兒童在人際問題情境中，所使用的策略類別層次較低且負向，比較不利於良好人際關係的互動(馮淑慧，2000)。Vandell 和 Wilson(1987)發現，有較好社會技巧為互動對象的兒童傾向於表現較頻繁的互動行為(引自王天苗，1992)。

第二節 成人階段

成年的智能障礙者認為無法與非障礙者結交朋友的，是認為自己是障礙者、沒有機會接觸、不能理解別人的意思、父母過度保護、別人的不友善行為、缺乏同理的態度及交友經驗不足，加上家人反覆告誡非障礙者是「危險人物」加深標籤作用，教以消極迴避，更加深交友的困難度。而成年智障者之所以會和自己做朋友是因為外表好看、個性善良、聰明有能力，且指出有朋友的好處為分憂解寂、獲得訊息、學習優點、增加自信、獲得歸屬感及分享快樂等(林純真、盧台華，2001)。

成人智能障礙者表示友誼方式，是以牽手、擁抱、拍肩膀等方式傳達善意的訊息；在友伴需要幫助時，會互相幫忙，通常由障礙程度輕者幫助障礙程度較重者；再與異性相處時則時常走在一起聊天，且可能會用手臂勾住對方(王欣宜，2006)。

一、 機構

Todd(1990)的研究發現，智障者的友伴數、友誼穩定、及親密友人，較無障礙的同儕較少是由於在機構內的生活圈過於狹小所致。根據 Hill(1984)的研究發現僅有少數的智能障礙者有機構外的非障礙者朋友，而就智障者與非障礙者的互動因素加以探討(引自林純真、盧台華，2001)：

1. 友誼態度：成年智障者認為快樂來自家人、朋友等重要他人，也覺得被肯定，並被當成成人一樣看待是對他們的自我肯定、自我定位有良好的奠基。
2. 喜歡的朋友特質：智能障礙者除了會尋找個性良好、外表好看、有話題或共同嗜好的人為朋友，也會尋找和自己的障礙程度或者是口語能力相近為所喜歡的朋友特質。
3. 保育員關係：智能障礙者之所以提名保育員為朋友，主要是由於保育員教導他們做事、照顧生活、陪伴聊天等，而保育員對成年智障者多為上對下的關係，較少有「互惠」或「平等」。

4. 志工關係：由於志工的變動性高、與智能障礙者相處時間有限，因此智能障礙者對於志工的名字、服務活動和時間狀況容易搞混。
5. 家人關係：與智能障礙者最親近及心事傾訴者的順序為：母、祖母、父、已逝父母之朋友。而 Halpern、Close 和 Nelson(1986)發現父母與親人是提供智能障礙者社會支持的最大來源。雖然家中手足被提名為親近的人，但是智能障礙者依舊認為父母對自己與手足的教養方式還是有所差異的。
6. 現在居住場所：智能障礙者較希望回到自己的原生家庭，而非寄宿在機構裡，在機構內雖然與其他障礙者的空間接近，有機會互動之外，智能障礙者由於在機構內有就寢時間限制，使每天的交友時間降低，與 Birenbaum(1975)的研究發現輕度智障者不願與其他智障者同住的結果相似，因為在機構內居住並未能提供與機構外非障礙者互動的機會。

二、職場

在職場中由於智能障礙者的互動行為、行為表現、外表與普通人有所不同，在職場中是有可能受到排斥的，同事可能會不願教導智障者工作上的技巧、因為智障者的行為較為緩慢而使得雇主心生厭煩，以及顧客對他們的歧異眼光，都是智障者在職場中建立人際關係的重大問題。

Crain(1980)指出智能障礙者在畢業後，有 68%從事勞力工作，且有其中大多數人是從事非技術性行為(如洗碗、幫傭)及半技術性行為(護士助理)等工作，至於智能障礙者無法在同一工作崗位上做太久，其原因有時並非工作能力差的緣故，而是由於個人或社會適應的不良(引自黃明霞，2005)。

謝秀蘭(1997)的研究發現智能障礙者最需要服從督導、與同事適當的相處行為、不隨便觸碰顧客身體、不對同事一直複誦同一件事、不對顧客發脾氣以及主動尋求協助等(引自王欣宜，2006)。由於上述的問題，使得智能障礙者在工作場合中會被人感到厭惡，嚴重者會被雇主辭退。

Cheney 和 Foss(1984)指出智能障礙者在工作場合中所需的社交技巧有以下

的問題(引自王欣宜，2006)：

- 1.和督導之間的問題：服從指令、接受批評、請求協助。
- 2.和同事之間的問題：因被同事開玩笑或工作目標不一致而爭吵。
- 3.智能障礙者本身分心及困擾行為。

而在不同工作場所中，同一智能障礙者的人際互動的表現會有所不同，其組織較為嚴謹者，智能障礙者除進出職場時有和現場人員打招呼外，工作歷程中極少互動；其組織較自由、活潑，且職場人員較友善者，則會有較多互動行為(林純真、盧台華，2000)。

結論

由上可知，智能障礙者各個年齡階段均會表現出不同的社交特徵，亦會表現不同的心理與行為的狀況。因此只要我們能認知這些身心障礙者的人際互動特點，並加以協助他們發展其社交互動能力，這些弱勢人士必可與一般人共融於社會之中。

參考文獻

- 王天苗(1992)。智能不足兒童與母親互動行為之追蹤研究。《特殊教育研究學刊》，8，147-174。
- 王欣宜(2006)。智能障礙學生之社交技巧訓練內涵分析。《特教育季刊》，98，9-16。
- 吳雅雯(2006)。智能障礙學生國小手足親子互動關係、手足關係、社會支持與同儕互動關係之研究。國立台東大學教育研究所碩士論文，未出版，台東市。
- 林純真、盧台華(2001)。成年智障者友伴關係之研究。《特殊教育研究學刊》，23，95-119。
- 洪瑋君(2006)。有伴同行?談國小普通班智能障礙兒童與一般同儕之友誼關係。國立台灣師範大學特殊教育學系碩士論文，未出版，台北市。
- 梁偉岳(1995)。國小學生對不同回歸方式智能障礙同儕接納態度之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化市。
- 莊美鈴、林曼蕙(1998)。智能障礙類。載於國立台灣師範大學學校體育研究與發展中心主編：《適應體育導論》(101-109頁)。台北市：教育部。
- 莊舒婷(2008)。智能障礙者手足之手足關係與壓力之研究。國立屏東教育大學特殊教育學系碩士論文，未出版，屏東市。
- 郭為藩(2002)。《特殊兒童心理與教育》。台北：文景。
- 陳淑瑜(2004)。特殊兒童音樂治療。載於《身心障礙教育叢書(三)》。台北市立師範學院身心障礙教育研究所。
- 陳健民、劉建宏、林曉君(2009)社區本位教學在智能障礙學生的課程設計應用。《特殊教育叢書》，9801，99-112。
- 陸莉、黃玉枝、林秀錦、朱慧娟編著(2000)。《智能障礙學生輔導手冊》。國立台南師範學院。
- 黃明霞(2005)。啟智學校「適應體育」教學實施現況之調查研究。國立臺灣師範大學體育學系在職進修碩士論文，未出版。

馮淑慧(2000)。國小輕度智能障礙兒童人際問題解決能力之研究。彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，彰化市。